

GDPR, gerechtsdeurwaarders en digitale transformatie: alle voorwaarden vervuld voor een gezonde symbiose

Op het gevaar af een open deur in te trappen: veel ondernemingen beschouwen de EU-wetgeving betreffende de gegevensbescherming als een onnodige en kostelijke administratieve last.

In het licht van de alomtegenwoordige Digitale Transformatie (DT) houdt deze redenering echter geen steek. Meer zelfs, databeheer en procesautomatisering zijn de ideale hefboomen om solide IT-toepassingen in te zetten met het oog op een kostenefficiëntere bedrijfsvoering en performantere dienstverlening.

De GDPR is zo de voorbode van socioculturele en economische verandering die van de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker eist dat zij databeheer anders zien, met name in de context van een geëmancipeerde, wereldwijde digitale samenleving waar de mensen opnieuw zeggenschap krijgen over hun persoonsgegevens.

Toegepast op de gerechtsdeurwaarderskantoren moeten we DT dan ook veeleer zien als het zoeken naar digitaliseringsmogelijkheden om een meerwaarde te creëren ten dienste van het individu, zijnde de opdrachtgevers en de debiteurs. Werkelijke DT begint met andere woorden met het centraal stellen van het individu, in casu de opdrachtgever en de schuldenaar, in plaats van de eigen organisatie.

Voorts zijn we ervan overtuigd dat de wettelijke bescherming die de GDPR biedt een belangrijke motor kan en zelfs moet zijn om DT te verwezenlijken. *Conditio sine qua non* is evenwel dat wij als verwerkingsverantwoordelijken bereid zijn om het individu, de betrokkene, daadwerkelijk centraal te stellen. Dat is ook de reden waarom DT en persoonsgegevensbescherming (GDPR) onverbreekelijk bij elkaar horen, zeker in onze sector.

Door het individu de regie over zijn persoonsgegevens terug te geven, zal het voor organisaties onomkeerbaar worden om te denken vanuit het individu en bijgevolg die organisatie daaromheen te bouwen. Aldus ontstaat er een andere soort netwerk waarin de betrokkene 'in control' is en hij de regie heeft over zijn persoonsgegevens. Dit zal uiteindelijk leiden tot waardecreatie, flexibiliteit en weerbaarheid en aldus wordt GDPR een zegen voor organisaties die resoluut kiezen voor digitale transformatie, een richting die iedere organisatie vroeg of laat zal moeten inslaan. Wat onze sector betreft, liever vroeg dan laat.

Spijtig genoeg stellen we vast dat we nog veel te vaak denken vanuit eigen bedrijfsprocessen, vanuit eigen gegevensbeheer en dus ook vanuit onze eigen systemen.

GDPR als middel voor een succesvolle DT

DT is eigenlijk een nieuwe stap in de digitale evolutie. Het gaat namelijk over de impact van de technologie en de toenemende digitalisering van bedrijfsprocessen op de mens en onze maatschappij. Het bijzondere aan DT ligt dan ook niet zozeer in snellere machines, computers en betere softwareprogramma's, maar eerder in het altijd verbonden zijn van mens en machine met de omgeving, waarbij op termijn het internet uit het bewustzijn van de mens zal verdwijnen. In de digitale toekomst zullen wij verbonden zijn met alles en iedereen om ons heen zonder dat wij daar verder nog moeten over nadenken. In dat nieuwe denken zal een proces van DT opgestart worden, gedreven door IT, en nog belangrijker, onder invloed van de GDPR. DT zal tot gevolg hebben dat wij onze data niet langer zullen opslaan op servers, maar gebruik zullen maken van dataplatforms. Dit is het logische gevolg van het feit dat het individu, de betrokkene, centraal moet staan. De betrokkene wordt op deze dataplatforms het integratiepunt.

Voor gerechtsdeurwaarders kunnen we dat als volgt vertalen:

- **De 'datagedreven' gerechtsdeurwaarder:** de gerechtsdeurwaarders hebben veel data en persoonsgegevens ter beschikking. De kunst is deze te gebruiken, te verwerken voor het creëren van toegevoegde waarde voor de door hun verstrekte dienstverlening. Een uniforme en moderne visie op datagedreven werken is dan ook onontbeerlijk wil men successen boeken op het vlak van digitale transformatie. Onze sterk evoluerende maatschappij verwacht nu eenmaal van de gerechtsdeurwaarders dat ze meegaan met hun tijd.
- **De 'privacyveilige' gerechtsdeurwaarder:** privacy en informatieveiligheid verdienen toprioriteit binnen het werkdomein van de gerechtsdeurwaarders. Als verwerkingsverantwoordelijke is de gerechtsdeurwaarder drager en verwerker van persoonsgegevens en is zijn IT-systeem cruciaal voor het GDPR-conform verwerken van die persoonsgegevens. Persoonsgegevensbescherming leeft als geen ander onderwerp bij de betrokkenen. We moeten er ons bewust van zijn dat nieuwe IT-ontwikkelingen ook nieuwe vormen van privacyschending of risico's op beveiligingslekken met zich meebrengen.
- **De 'wendbare' gerechtsdeurwaarder:** de maatschappij verwacht veel flexibiliteit van de gerechtsdeurwaarder: vlotte samenwerken met verschillende actoren, sociale proactief handelen, inspelen op nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen, ... Hiervoor moet er voldoende wendbaarheid zijn.

BESLUIT

De GDPR is een belangrijk breekijzer voor Digitale Transformatie, die op haar beurt een belangrijk breekijzer is voor het daadwerkelijk kunnen uitoefenen van privacy-rechten door het individu. De betrokkene als integratiepunt beschikt te allen tijde over zijn data/persoonsgegevens. Daarenboven kan hij erop vertrouwen dat ze correct en volledig zijn.